

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

---

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Оператором.

Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе сайта.

Использование сайта не означает автоматического согласия Пользователя на обработку персональных данных. Согласие предоставляется Пользователем отдельно, путем совершения активных действий (установка чекбокса, отправка формы и т.п.).

---

## 2. Оператор персональных данных

Оператор персональных данных:

ИП «Зотов Максим Александрович»

ИНН: 781698724441

ОГРНИП: 307784732400481

Юридический адрес: 192288, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Бухарестская, д. 11/60, кв. 487

Email: sales@victory97.com

---

## 3. Персональные данные

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество
- номер телефона
- адрес электронной почты
- адрес доставки
- сведения о заказах
- IP-адрес
- данные файлов cookie
- сведения о браузере и устройстве
- источник перехода на сайт
- поведение пользователя на сайте

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных.

---

## 4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя
- исполнения договора (публичной оферты)
- требований законодательства РФ

---

## 5. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются в целях:

- оформления и исполнения заказов
- доставки товаров
- связи с Пользователем
- клиентской поддержки
- выполнения требований законодательства
- бухгалтерского учета
- улучшения работы сайта
- аналитики и маркетинга
- направления сервисных сообщений
- рекламных рассылок (при согласии)

---

## 6. Действия с данными

Оператор осуществляет:

- сбор, хранение, систематизацию
- использование и передачу
- обновление и изменение
- обезличивание
- удаление и уничтожение

---

## 7. Передача третьим лицам

Персональные данные могут передаваться:

- службам доставки
- платежным системам
- CRM и аналитическим сервисам

Передача осуществляется только в необходимом объеме.

---

## 8. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, либо до отзыва согласия.

---

## 9. Защита данных

Оператор принимает меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

---

## 10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих данных
  - требовать их изменения или удаления
  - отозвать согласие
  - подать жалобу
- 

## **11. Cookie и аналитика**

Сайт использует cookie для:

- работы сайта
- аналитики
- улучшения UX

Используется сервис **Яндекс.Метрика**.

Он собирает:

- IP-адрес
- поведение пользователя
- технические данные

Данные используются для анализа и улучшения сайта.

Пользователь может отключить cookie в браузере.

---

## **12. Дополнительные условия**

Пользователь может отказаться от рассылок через email: **sales@victory97.com**

Возможна запись звонков для:

- контроля качества
- подтверждения заказа